

ДІЯЛЬНІСТЬ КОМУНАЛЬНОЇ
УСТАНОВИ «ЦЕНТР НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
БІЛОЦЕРКІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
МИРГОРОДСЬКОГО РАЙОНУ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»



Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області»

Це заклад соціального захисту населення, який здійснює комплекс заходів соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які проживають на території Білоцерківської територіальної громади, належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Повна назва : Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області».

Скорочена назва: ЦНСП Білоцерківської с/р.

Юридична адреса установи: вулиця Першотравнева, 9, село Білоцерківка, Миргородський район, Полтавська область.

Поштовий індекс установи: 38340.

Електронна адреса: bilcensp@ukr.net

Контактний телефон: +38 050 721 5705

Графік роботи установи:

Понеділок 8:00 – 17:00

Вівторок 8:00 – 17:00

Середа 8:00 – 17:00

Четвер 8:00 – 17:00

П'ятниця 8:00 – 17:00

Обідня перерва 12:00 – 13:00





Коваленко Алла Василівна – директор комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області»

Номер телефону: +38 050 721 5705

Електронна адреса: bilcnsp@ukr.net

Основні завдання та функції установи:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;
- надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Відповідно до завдань визначених у Положенні про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області» центр здійснює:

- виявлення осіб/сімей і ведення їх обліку;
- проведення оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах;
- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг;
- надання допомоги особам/сім'ям у розв'язанні їх соціально-побутових проблем;
- забезпечення соціального супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;
- забезпечення соціального патронажу осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням сектору соціального захисту виконавчого комітету Білоцерківської сільської ради бере участь у роботі спостережних комісій;
- складання плану реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;
- внесення відомостей до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

Основні завдання та функції установи:

- проведення моніторингу та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;
- створення умов для навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги;
- взаємодію з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім'ям та/або здійснюють їх захист;
- інформування населення сільської ради та осіб/сім'ї індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання;
- інформування населення про сімейні форми виховання дітей та проведення первинного відбіру кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;
- участь у визначенні потреб населення у соціальних послугах, а також у підготовці та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах;
- збір статистичних та інформаційно-аналітичних матеріалів стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які надає сектору соціального захисту виконавчого комітету Білоцерківської сільської ради;
- забезпечення захисту персональних даних отримувачів соціальних послуг відповідно до Закону України“ Про захист персональних даних”.

СТРУКТУРА
комунальної установи
«Центр надання соціальних послуг
Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області»

| № | Найменування структурних підрозділів та посад | Кількість штатних одиниць |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Апарат центру | |
| | Директор | 1 |
| | Бухгалтер | 1 |
| | Водій автотранспортних засобів | 1 |
| 2 | Відділення соціальної допомоги вдома | |
| | Завідувач відділення | 1 |
| | Фахівець із соціальної роботи вдома | 1 |
| | Соціальний робітник | 20 |
| 3 | Відділення надання натуральної, грошової допомоги та соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю | |
| | Завідувач відділення | 1 |
| | Фахівець із соціальної роботи | 1 |
| | Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків | 0,5 |
| Всього: | | 27,5 |

У Центрі функціонують два відділення:

- **Відділення соціальної допомоги вдома;**
- **Відділення надання натуральної, грошової допомоги та соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.**

Відділеннями надаються послуги відповідно до Державних стандартів та затвердженого класифікатора соціальних послуг, а саме:

1. Інформування;
2. Консультування;
3. Представництво інтересів;
4. Соціальна профілактика;
5. Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
6. Соціальна адаптація;
7. Соціальна інтеграція та реінтеграція;
8. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
9. Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці;
10. Екстренне (кризове) втручання;
11. Догляд вдома;
12. Натуральна допомога;
13. Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються в кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;
14. Переклад жестовою мовою;
15. Транспортні послуги.



Відділення соціальної допомоги вдома

Відділення соціальної допомоги вдома надає соціальні послуги за місцем проживання/перебування особам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою або повною втратою рухової активності (III, IV, V групи рухової активності), пам'яті та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг у домашніх умовах згідно з висновком про стан здоров'я, а саме:

- особам похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами;
 - особам з інвалідністю;
 - особам з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду);
 - особам з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці);
 - дітям з інвалідністю віком від трьох до 18 років;
 - дітям віком від трьох до 18 років, яким не встановлено інвалідність, але які хворі на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітям, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги, відповідно до переліку тяжких захворювань, розладів, травм, станів, що дають право на одержання державної допомоги на дитину, якій не встановлено інвалідність, надання такій дитині соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 року № 1161.
- Відділення соціальної допомоги вдома не здійснює надання соціальних послуг громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.

Відділення соціальної допомоги вдома надає відповідно до державних стандартів соціальні послуги:

- 1) догляд вдома;
- 2) паліативний догляд;
- 3) екстрене (кризове) втручання;
- 4) консультування;
- 5) представництво інтересів;
- 6) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;
- 7) інформування.

За рахунок бюджетних коштів послуги надаються незалежно від доходу отримувача соціальних послуг, категоріям осіб, які визначені статтею 28 Закону України «Про соціальні послуги» та таким особам – ліквідаторам ЧАЕС 1 та 2 категорії, онкохворим особам.

Іншим категоріям населення, які підлягають обслуговуванню, послуги надаються з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг.

Підставою для надання соціальної послуги є:

- рішення сектору соціального захисту виконавчого комітету Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області;
- звернення потенційного отримувача соціальної послуги та/або його законного представника.

На підставі даних карти визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги та медичного висновку складається індивідуальний план надання соціальної послуги, після чого між громадянином і центром укладається договір, в якому зазначаються зміст та обсяги послуги, порядок оплати, обумовлюються періодичність, строки надання соціальної послуги відділенням соціальної допомоги вдома, інші умови.

Відділення соціальної допомоги вдома організовує надання передбачених договором соціальних послуг, контролює їх якість, визначає додаткові потреби отримувача соціальних послуг, вживає заходів для їх задоволення.

На кожну особу, яку обслуговує виключно відділення соціальної допомоги вдома, ведеться особова справа.

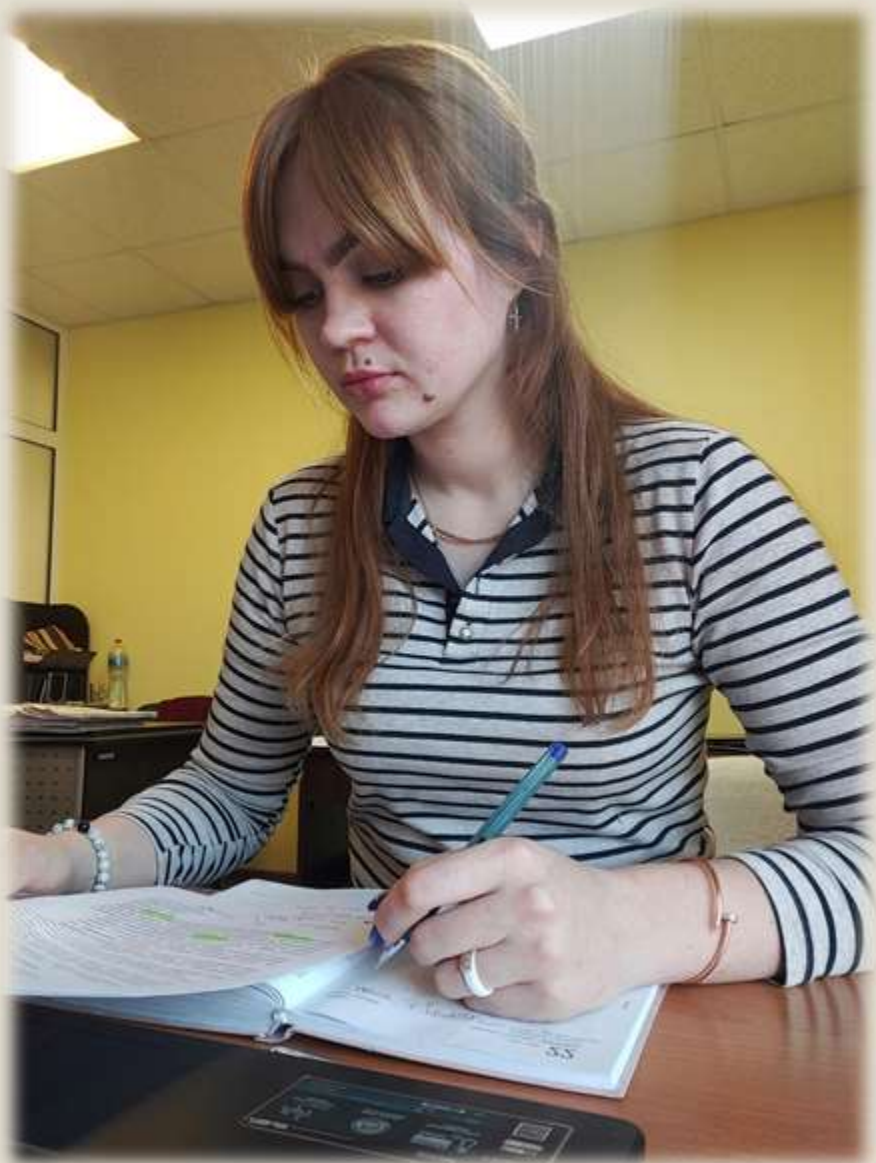
Перелік документів які містить особова справа:

- копія заяви про призначення соціальних послуг (за потреби);
- декларація про доходи та майновий стан осіб (заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї);
- висновок про стан здоров'я особи, яка потребує соціальних послуг;
- рішення сектору соціального захисту виконавчого комітету Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області про надання соціальних послуг;
- індивідуальний план надання соціальної послуги;
- договір про надання соціальних послуг;
- наказ про надання/припинення надання соціальних послуг;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб (для внутрішньо переміщених осіб).

Робочі наради комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області» із соціальними робітниками







Ісаєнко Марина Володимирівна – фахівець
соціальної роботи відділення соціальної допомоги
ВДОМА

Номер телефону: +380 50 565 4675

Електронна адреса: marina.isaienko@gmail.com



У 2022 році послугою догляд вдома скористалися 190 осіб, які отримали 37025 послуг.



19 соціальних робітників Центру обслуговують осіб, які перебувають на обліку відділення.



Процес надання соціальних послуг особам похилого віку



Відділення надання натуральної, грошової допомоги та соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю

Відділення проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, а також для забезпечення громадян натуральною допомогою, зокрема це:

- особи похилого віку;
- особи з інвалідністю;
- хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці) у разі коли вони на своєму утриманні мають неповнолітніх дітей, дітей інвалідів, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю;
- особи, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою, у разі коли вони на своєму утриманні мають неповнолітніх дітей, дітей інвалідів, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю;
- особи з числа випускників інтернатних закладів;
- діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа;
- прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї опікунів, піклувальників;
- учасники АТО;
- особи, які звільнились з місць позбавлення волі;
- особи, які зазнали жорстокості та насильства, постраждали від торгівлі людьми.

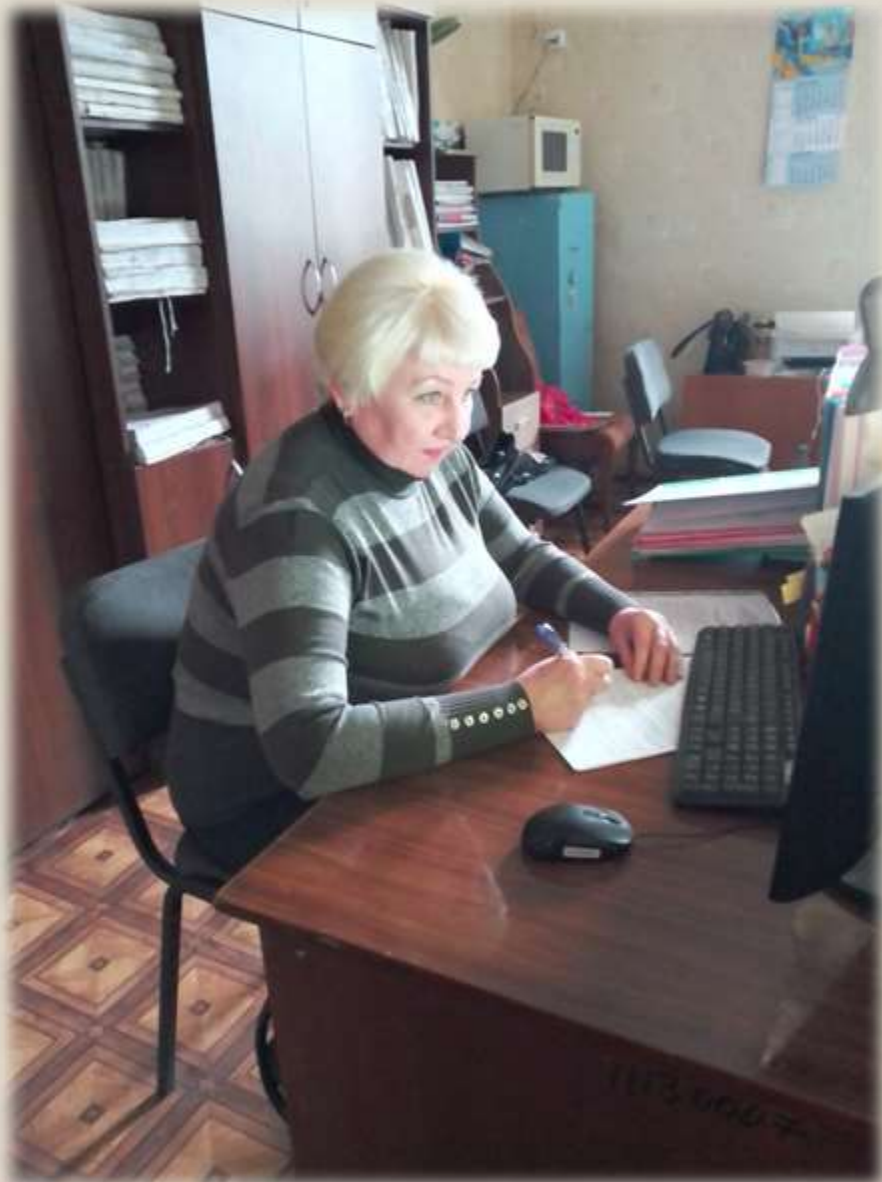
Відділення організовує надання послуг:

- 1) транспортні послуги (послуга соціального таксі);
- 2) послуг з дрібного ремонту в квартирах та будинках: ремонт меблів, закріплення багету, укріплення полиці, ремонт чи заміна замку на входних дверях, дрібний ремонт огорожі, паркану; дрібний ремонт сантехніки: заміна прокладки в крані, ремонт зливного бака, закріплення бака, заміна сифона;

- 3) косіння трави в дворі та біля огорожі (0,2 га);
- 4) здійснення дрібного ремонту електроприладів: заміна лампочки, заміна розетки, вилки, дрібний ремонт побутової техніки тощо;
- 5) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;
- б) може надавати у тимчасове користування отримувачів соціальних послуг наявні у нього технічні та інші засоби реабілітації, засоби малої механізації, предмети першої потреби, окремі побутові прилади;
- 7) може організовувати пункти прийому від осіб, підприємств, установ та організацій продуктів харчування, одягу, взуття, меблів, предметів першої потреби, побутової техніки, коштів, робіт і послуг для задоволення потреб отримувачів соціальних послуг.

Фахівцем, закріпленим центром за сім'єю/особою, яка перебуває у складних життєвих обставинах, формується особова справа, яка містить такі документи:

- копія заяви про призначення соціальних послуг (за потреби);
- декларація про доходи та майновий стан осіб (заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї);
- висновки про стан здоров'я сім'ї/особи, яка потребує соціальних послуг (за потреби);
- рішення сектору соціального захисту виконавчого комітету Білоцерківської сільської ради;
- акти оцінки потреб у наданні соціальних послуг сім'ї (особи), яка перебуває в складних життєвих обставинах та обстеження її матеріально-побутових умов або їх копії;
- протокол засідання комісії на якому прийнято відповідне рішення (за наявності);
- договір про надання соціальних послуг;
- план соціального супроводу;
- картка обліку роботи з сім'єю/особою під час здійснення соціального супроводу;
- звіт за результатами соціального супроводу;
- наказ про надання / припинення надання соціальних послуг;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб (для внутрішньо переміщених осіб).



Борблик Світлана Григорівна – фахівець відділення надання натуральної, грошової допомоги та соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

Номер телефону: +380 66 567 1218

Електронна адреса: borblik808@ukr.net



За результатами оцінки потреб зазначених сімей/осіб та індивідуального плану супроводу, для подолання складних життєвих обставин, що виникли у родинах протягом року працівниками Центру постійно проводиться роз'яснювальна, профілактична, консультаційна робота з членами сімей.

Надавалась гуманітарна допомога у вигляді харчових наборів, засобів індивідуального захисту, дитячого харчування, памперсів, а також допомога у забезпеченні дровами.



Працівниками Центру постійно проводиться профілактична робота з випадками можливого потрапляння осіб та сімей з дітьми в складні життєві обставини. Надається консультаційна та інформаційна допомога щодо вирішення психологічних, педагогічних, юридичних питань, налагодження взаємодії у вирішенні стосунків в родині.



У період акції «16 днів проти насильства» за участю фахівця Центру було проведено ряд заходів, спрямованих на запобігання насильства в сім'ях, здорового способу життя, організовано тематичні виставки та конкурс малюнків.

У Центрі працює пункт прокату технічних засобів реабілітації

В залежності від потреб отримувачів соціальних послуг за кошти з місцевого бюджету постійно закупаються засоби реабілітації.

Надаються засоби реабілітації у користування на безоплатній основі.

У наявності є інвалідні візки, милиці, палиці, ходунки.





В рамках Програми розвитку ООН Центром отримано безоплатно та безповоротно для використання засоби реабілітації: ходунки -1 шт., коляска інвалідна – 1 шт., стілець туалетний – 1 шт., палиця – 1 шт. та милиці – 4 шт.





Пунктом прокату технічних засобів реабілітації в тимчасове користування видано 33 засоби реабілітації: 20 інвалідних візків, 21 ходунків, 4 милиці, 3 палиці, ліжко з механічним приводом, 3 стільця приліжкових, 2 сидіння для ванни.



У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні, з метою належної організації роботи з питань організації надання допомоги особам/сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах та у зв'язку з військовими подіями прибули до Білоцерківської територіальної громади з інших регіонів України, відкрито пункти прийому та видачі гуманітарної допомоги.





За 2022 рік пунктами прийому та видачі гуманітарної допомоги скористалося 962 особи, які отримали гуманітарну допомогу у вигляді харчових наборів, засобів гігієни, прального порошку, засобів чищення та миття посуду, поверхонь, комплектів постільної білизни, рушників, матраців, ковдр, подушок, дорослого та дитячого одягу, серветок сухих/вологих, туалетного паперу, памперсів.

У Центрі працює служба перевезення «Соціальне таксі»

Служба «Соціальне таксі» працює з 11.01.2019 року.

Перевезення спецавтотранспортом здійснюються за заявками відповідних категорій громадян переважно до лікарень, банківських установ тощо.

У 2022 році службою «Соціальне таксі» було надано 316 транспортних послуг. Обслужено 73 особи, серед них 10 осіб з інвалідністю.





Регулярно, тричі на тиждень, 2 особи, користуються послугами «Соціального таксі» для підвезення на процедуру програмного гемодіалізу від населеного пункту, в якому вони проживають, до населеного пункту, в якому отримують програмний гемодіаліз та назад.





Дякуємо за увагу!