

Звіт про роботу комунальної установи «Центр надання соціальних послуг  
Білоцерківської сільської ради Миргородського району  
Полтавської області» за 2022 рік

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області» є неприбутковою бюджетною організацією, діє на підставі Положення про комунальну устанovu «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області», затвердженого рішенням дванадцятої сесії Білоцерківської сільської ради восьмого скликання від 30 листопада 2021 року «Про затвердження Положення про комунальну устанovu «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області» в новій редакції», має статус юридичної особи.

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області» (далі – Центр) є закладом соціального захисту населення, який здійснює комплекс заходів соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які проживають на території Білоцерківської територіальної громади, належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Рішенням чотирнадцятої сесії восьмого скликання Білоцерківської сільської ради від 01 лютого 2022 року була затверджена структура комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області» в новій редакції.

У Центрі функціонує два відділення: відділення соціальної допомоги вдома та відділення надання натуральної, грошової допомоги та соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, якими надаються соціальні послуги відповідно до Державних стандартів та затвердженого класифікатора соціальних послуг, а саме:

Інформування; Консультування; Представництво інтересів; Соціальна профілактика; Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці; Екстренне (кризове) втручання; Соціальна адаптація; Соціальна інтеграція та реінтеграція; Догляд вдома; Натуральна допомога; Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються в кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями; Переклад жестовою мовою; Транспортні послуги.

З 11.01.2019 року у центрі працює служба перевезення «Соціальне таксі». У 2022 році службою з перевезення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату в межах Білоцерківської територіальної громади, області та поза межами надано 316 транспортних послуг та обслужено 73 особи, з яких 10 осіб з інвалідністю. Перевезення

спецавтотранспортом здійснювалися за заявками відповідних категорій громадян переважно до лікарень, банківських установ тощо. Крім того 2 особи, регулярно, тричі на тиждень, користуються послугами «Соціального таксі» для підвезення на процедуру програмного гемодіалізу від населеного пункту, в якому вони проживають, до населеного пункту, в якому отримують програмний гемодіаліз та назад. Також у Центрі працює пункт прокату технічних засобів реабілітації, в який за кошти місцевого бюджету, постійно закуповуються засоби реабілітації, в залежності від потреби отримувачів соціальних послуг. У 2022 році було придбано 6 ходунків на суму 8394 грн. Через Програму розвитку ООН Центром отримано безвідплатно та безповоротно для використання засоби реабілітації: ходунки -1 шт., коляска інвалідна – 1 шт., стілець туалетний – 1 шт., палиця – 1 шт. та милиці – 4 шт. Всього безоплатно в тимчасове користування видано 33 засоби реабілітації: 20 інвалідних візків, 21 ходунків, 4 милиці, 3 палиці, ліжко з механічним приводом, 3 стільця приліжкових, 2 сидіння для ванни.

### **Відділення соціальної допомоги вдома**

Відділення соціальної допомоги вдома забезпечує надання самотнім та самотньо проживаючим особам похилого віку, особам з інвалідністю послуг з доставки продуктів харчування, ліків, товарів першої необхідності, допомоги в отриманні пенсійних та інших виплат, в оплаті комунальних послуг, надає допомогу в самообслуговуванні, веденні домашнього господарства за місцем проживання та інші. Відповідно до рішення десятої сесії восьмого скликання Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області від 27 вересня 2021 року «Про надання соціальних послуг з установами диференційованої плати залежно від доходу отримувачів соціальних послуг», з 01 жовтня 2021 року надання соціальних послуг здійснюється з установами диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг.

У 2022 році послугою догляд вдома скористалися 190 осіб, які отримали 37025 послуг. З них 48 осіб отримували соціальні послуги за плату. Сума коштів, яка надійшла від отримувачів платних соціальних послуг у 2022 році становить 101,9 тис. грн. Станом на 01 січня 2022 року на обліку у відділенні перебуває 132 особи, яких обслуговують 19 соціальних робітників. Навантаження на одного соціального робітника 7 осіб, при нормі 6 осіб.

Рішенням дев'ятнадцятої сесії Білоцерківської сільської ради восьмого скликання від 21 грудня 2022 року затверджено тарифи на платні соціальні послуги, що надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Білоцерківської сільської ради Миргородського району Полтавської області» на 2023 рік.

### **Відділення надання натуральної, грошової допомоги та соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю**

Відділення надання натуральної, грошової допомоги та соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю Центру надає соціальні послуги сім'ям/особам вразливих груп населення у тому числі сім'ям/особам, які перебувають в складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщеним особам, вирішує питання по наданню різних видів натуральної допомоги.

За результатами оцінки потреб зазначених сімей/осіб та індивідуального плану супроводу, для подолання складних життєвих обставин, що виникли у родинях протягом року працівниками Центру постійно проводилась роз'яснювальна, профілактична, консультаційна робота з членами сімей. Надавалась гуманітарна допомога у вигляді харчових наборів, засобів індивідуального захисту, дитячого харчування, памперсів, а також допомога у забезпеченні дровами. Крім того відділенням надаються транспортні послуги, послуги з дрібного ремонту в квартирах та будинках, послуги косіння, послуги адаптації, представництва інтересів, соціальної профілактики, інформування, консультивання та інше.

Протягом 2022 року фахівцем із соціальної роботи Центру постійно проводилась соціально – профілактична робота, спрямована на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми, які перебували під соціальним супроводом у 2021-2022 роках, шляхом відвідування та спілкування в телефонному режимі з членами сімей. Крім того постійно проводилась профілактична робота з випадками можливого потрапляння осіб та сімей з дітьми в складні життєві обставини. Надавалась консультаційна та інформаційна допомога щодо вирішення психологічних, педагогічних, юридичних питань, налагодження взаємодії у вирішенні стосунків в родині. У 2022 році надійшло 105 повідомлень про осіб (сімей), які потребують перевірки та попередження можливих складних життєвих обставин. Здійснено 105 інспектувань, в ході яких проведено соціально-профілактичну роботу з особами та членами їх сімей. За результатами оцінки потреб та на підставі рішення сектору соціального захисту Білоцерківської сільської ради під соціальним супроводом перебувало 17 сімей та 1 особа, що опинились в складних життєвих обставинах. Станом на 01 січня 2023 року знято з соціального супроводу з позитивним результатом – 14 сімей, з негативним результатом - 1 особа (помер), в зв'язку з переїздом – 2 сім'ї. Під соціальним супроводом перебуває 3 сім'ї, одна з яких, де є алкозалежні члени родини, друга – в якій батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини, третя – прийомна сім'я, в якій виховується троє дітей. 17 жовтня 2022 року одна дитина була виведена з прийомної сім'ї, в зв'язку з досягненням нею повноліття та закінченням навчання в ліцеї. 18 листопада 2022 року у цю ж прийомну сім'ю було довлаштовано двоє дітей. Фахівцем із соціальної роботи, відповідно до розроблених індивідуальних планів соціального супроводу дітей, проводяться заходи щодо соціальної та психологічної адаптації дітей в родині, підтримки позитивного мікроклімату, формування здатності до співпраці, розширення кола спілкування. Надаються послуги, спрямовані на створення належних умов функціонування сім'ї.

У 2022 році до Центру надійшло 15 повідомлень щодо 15 осіб, які постраждали від домашнього насильства. Фахівцем із соціальної роботи надано психологічну допомогу особам стосовно яких вчинено домашнє насилля. Проведено роз'яснювальну роботу з членами сімей, повідомлено про права, заходи та послуги, які можуть отримати постраждалі особи. У період акції «16 днів проти насильства» за участю фахівця Центру було проведено ряд заходів,

спрямованих на запобігання насильства в сім'ях, здорового способу життя, організовано тематичні виставки та конкурси малюнків.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні, з метою належної організації роботи з питань організації надання допомоги особам/сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах та у зв'язку з військовими подіями прибули до Білоцерківської територіальної громади з інших регіонів України, відкрито пункти прийому та видачі гуманітарної допомоги. За звітний період пунктами прийому та видачі гуманітарної допомоги скористалося 962 особи, які отримали гуманітарну допомогу у вигляді харчових наборів, засобів гігієни, прального порошку, засобів чищення та миття посуду, поверхонь, комплектів постільної білизни, рушників, матраців, ковдр, подушок, дорослого та дитячого одягу, серветок сухих/вологих, туалетного паперу, памперсів та ін. Забезпечено надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю. Зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб протягом 2022 року 3 особи отримали у користування інвалідні візки у пункті прокату засобів реабілітації. Фахівцями із соціальної роботи Центру проводились заходи з питань профілактики психологічної травми, вирішувались питання щодо забезпечення житлом, надавались консультації щодо зайнятості/працевлаштування, оформлення соціальної допомоги.

На сьогоднішній день матеріально-технічна база Центру в належному стані, соціальні робітники в цілому забезпечені спецодягом та засобами пересування. Фахівці із соціальної роботи Центру пройшли підвищення кваліфікації за різною тематикою, отримали сертифікати. Всього у 2022 році Центром отримано фінансування у сумі – 3514,00 тис.грн.

Директор

Алла КОВАЛЕНКО